



Privacy verklaring Post-IC.

Wij zijn Game Solutions Lab B.V. en werken onder de naam Games for Health.

Uw ziekenhuis biedt u het Post-IC Dagboek aan op www.post-ic.nl. Wij bieden u het Post-IC Dagboek namens uw ziekenhuis aan. In opdracht van het ziekenhuis verwerken wij als verwerker uw gegevens voor het Post-IC Dagboek. We hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met uw ziekenhuis gesloten. Wilt u weten welke gegevens voor het Post-IC Dagboek verwerkt worden, dan kunt u daarvoor de privacyverklaring van uw ziekenhuis raadplegen. Indien u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot het Post-IC Dagboek, dan kunt u uw verzoek richten aan uw ziekenhuis.

In onderstaande privacyverklaring lichten wij toe welke gegevens wij van u als verwerkingsverantwoordelijke verwerken indien u onze website bezoekt of contact met ons opneemt.

Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dat weten. Toch raden wij u aan af en toe zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

Wij bewaren uw persoonsgegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER).

Welke persoonsgegevens bewaren we en waarom?

Er zijn een aantal manieren waarop wij uw persoonsgegevens kunnen verzamelen. In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u kunnen verzamelen. De persoonsgegevens zijn gesorteerd naar de verschillende verwerkingsdoelen. Naast ieder doel staat hoe lang de persoonsgegevens voor dat doel worden bewaard. Indien zich wijzigingen voordoen in wettelijke bewaartermijnen, dan gaan die voor op de bewaartermijnen die in deze privacyverklaring worden genoemd.

Onze website

Op onze website gebruiken wij Google Analytics om onze website te verbeteren. Indien u onze website bezoekt en gebruikt, verwerken wij:

- Een aan u toegekend user-ID;
- Het device-ID van uw apparaat;
- Het door u gebruikte besturingssysteem en device informatie;
- Het gebruik van onze website en de pagina waarvan u afkomstig bent.

Deze gegevens verwerken wij ook van u indien u geen gebruik maakt van het Post-IC Dagboek, maar enkel de website bezoekt en gebruikt.

Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 2 jaar nadat de gegevens zijn verzameld.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. Wilt u niet dat wij deze gegevens verwerken, dan kunt u de Google Analytics uitschakelen door uw cookievoorkeuren op onze website aan te passen.

Indien u contact met ons opneemt

Indien u vragen heeft over Games for Health of de door ons aangeboden diensten, kunt u contact met ons opnemen. U kunt contact opnemen via e-mail. Raadpleeg onze contactpagina voor actuele contactgegevens.

Wanneer u ons een e-mail stuurt, verwerken wij uw e-mailadres en de gegevens die u ons toestuurt zolang dat nodig is voor het afhandelen van de vraag en tot maximaal 6 maanden na het laatste contactmoment. De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang om op contactverzoeken te kunnen reageren.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met anderen, tenzij de wet ons daartoe verplicht of u daarvoor toestemming geeft. Wel kunnen wij bedrijven vragen om ons te helpen bij het verlenen van onze diensten. Die bedrijven noemen we 'verwerkers'. Waar wij zelf een verwerker zijn, zijn deze bedrijven 'sub-verwerkers'. Wij sluiten met deze (sub-)verwerkers zogenaamde verwerkersovereenkomsten. Daarin spreken we af dat zij uw persoonsgegevens enkel mogen gebruiken op onze instructie en voor het verlenen van onze diensten. Zij mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

Wij gebruiken de volgende soorten (sub-)verwerkers:

- ➔ Opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- ➔ Een platform voor het ontwikkelen van de website;
- ➔ Onderzoeksbureaus en analytische software om onze website te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- ➔ Hosting provider(s).

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Zo zorgen wij dat alleen personen toegang hebben tot uw gegevens die daar noodzakelijkerwijs toegang toe moeten hebben en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. Al onze medewerkers zijn aan geheimhoudingsverklaringen gebonden. De (sub)verwerkers die wij inschakelen voldoen aan strenge beveiligingsnormen.

Uw rechten

Privacywetgeving geeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan uw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet, of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij uw verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

Recht op inzage

U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen om inzicht te geven in de verwerkingsdoeleinden, betrokken categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en of wij wel of niet gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming.

U mag ook vragen om een kopie van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wilt u bijkomende kopieën? Dan kunnen wij daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Indien de door ons over u verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen. Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Recht op het wissen van gegevens

Wilt u niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken? Dan kunt u ons verzoeken om bepaalde (of alle) persoonsgegevens over u te wissen. Omdat wij als verwerkingsverantwoordelijke enkel persoonsgegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang, wissen wij uw gegevens alleen indien uw belang zwaarder weegt dan dat van ons. Wij zullen deze afweging maken.

Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten kennen? Dan zullen wij de gegevens kennen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan kennen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

Beperking van verwerking

Als u de juistheid van door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, als u meent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet meer nodig hebben of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kunt u ons tevens verzoeken om de verwerking van die persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd die wij nodig hebben om uw betwisting of bezwaar te beoordelen, of indien reeds duidelijk is dat voor verdere verwerking van die persoonsgegevens geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat, maar u er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens nog niet kennen. Als wij de verwerking van uw persoonsgegevens op uw verzoek beperken, mogen wij die gegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Recht op overdraagbaarheid

Op uw verzoek kunnen wij de gegevens die wij verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van uw toestemming en die automatisch verwerkt worden, overdragen aan u of een andere door u aan te wijzen partij. Een dergelijk verzoek kunt u met redelijke tussenpozen doen.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Recht van bezwaar en intrekken van toestemming

Wij verwerken uw gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. U mag hiertegen bezwaar maken.

Het uitoefenen van uw rechten

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ***privacy@gamesforhealth.net***.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering, u adequaat te identificeren. Dit kunt u doen door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN, MRZ (Machine Readable Zone) én pasfoto af te schermen.

We streven ernaar om uw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand te verwerken. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen we u op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt (niet langer dan 3 maanden na ontvangst).

Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u natuurlijk graag verder. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via ***<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>***.

Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen via e-mail op ***support@gamesforhealth.net*** of per post op:

Games for Health
Ventoselaan 1
5611 BS Eindhoven